

Verwerkersovereenkomst (DPA)

IMMO-MATCH — conceptversie · gegevensverwerking conform de AVG/GDPR

Deze verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen **Uw immokantoor** (hierna "de verwerkingsverantwoordelijke") en **IMMO-MATCH** (hierna "de verwerker"), en regelt de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het IMMO-MATCH-platform.

1. Voorwerp van de overeenkomst

IMMO-MATCH verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van het immokantoor. Het gaat om gegevens van woningzoekers en kandidaten die het platform gebruiken, alsook contactgegevens van medewerkers van het kantoor.

2. Aard en doel van de verwerking

De verwerking omvat het verzamelen, opslaan, structureren en analyseren van gedragsgegevens (zoals bekeken woningen, bewaarde panden, routes en bezoekaanvragen) met als doel het kantoor te ondersteunen bij het matchen van kandidaten aan woningen en het opvolgen van dossiers.

3. Categorieën van betrokkenen en gegevens

Betrokkenen: woningzoekers/kandidaten en kantoormedewerkers. Categorieën gegevens: identificatie- en contactgegevens, zoekvoorkeuren, gedrags- en interactiegegevens binnen het platform.

4. Locatie en beveiliging

Persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Communicatie wordt beveiligd via moderne encryptieprotocollen (TLS). Toegangsrechten worden per kantoor gescheiden beheerd (logische scheiding via office_id) en toegang tot dossiers wordt gelogd.

5. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Het kantoor bepaalt de bewaartermijn; standaard hanteert IMMO-MATCH een richttermijn van 24 maanden na de laatste activiteit, tenzij anders overeengekomen.

6. Rechten van betrokkenen

IMMO-MATCH ondersteunt het kantoor bij het uitoefenen van de rechten van betrokkenen: inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid (export) en bezwaar. Verzoeken worden binnen de wettelijke termijn behandeld.

7. Subverwerkers

IMMO-MATCH doet enkel een beroep op subverwerkers die passende waarborgen bieden en gegevens binnen de EER verwerken. Een actuele lijst is op verzoek beschikbaar.

8. Datalekken

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens brengt IMMO-MATCH het kantoor zonder onredelijke vertraging op de hoogte, met de relevante informatie om aan de meldingsplicht te voldoen.

9. Beëindiging

Bij beëindiging van de samenwerking worden de persoonsgegevens, naar keuze van het kantoor, teruggegeven of verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten.

10. Contact

Vragen over gegevensverwerking kunnen worden gericht aan het privacypunt van IMMO-MATCH:
hello@immo-match.be.

■ Conceptversie — dit document is een niet-bindend concept dat juridisch gevalideerd moet worden vóór commerciële uitrol.
Het vervangt geen juridisch advies.
Gegenereerd op 25/08/2026 · IMMO-MATCH